



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE**

KLASA: 050-03/23-01/102

URBROJ: 514-09-01-02/04-24-08

Zagreb, 26. siječnja 2024.

Temeljem članka 26. Etičkog kodeksa državnih službenika („Narodne novine“, broj 40/2011. i 13/2012.), Ministarstvo pravosuđa i uprave objavljuje

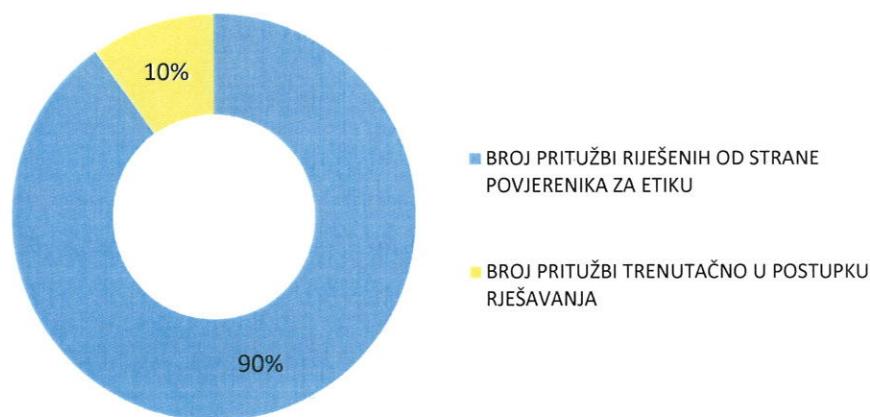
**IZVJEŠĆE
O PODNESENIM PRITUŽBAMA NA NEETIČNO PONAŠANJE
DRŽAVNIH SLUŽBENIKA U 2023. GODINI**

Ministarstvo pravosuđa i uprave, kao tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, jednom godišnje, na temelju prikupljenih pojedinačnih izvješća svih državnih i pravosudnih tijela, priprema izvješće o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika.

Prema pojedinačnim izvješćima zaprimljenim od povjerenika za etiku koji su imenovani u državnim tijelima, tijekom 2023. godine podnesena je ukupno 251 pritužba na ponašanje i postupanje državnih službenika.

U odnosu na 2022. godinu kada je u državnim tijelima zaprimljeno sveukupno 207 pritužbi, u 2023. godini ih je pristiglo 21,26 % više.

Graf 1: Statistika riješenosti pritužbi



07AiEBpx90KKLxPffapE7A

1. Povjerenici za etiku

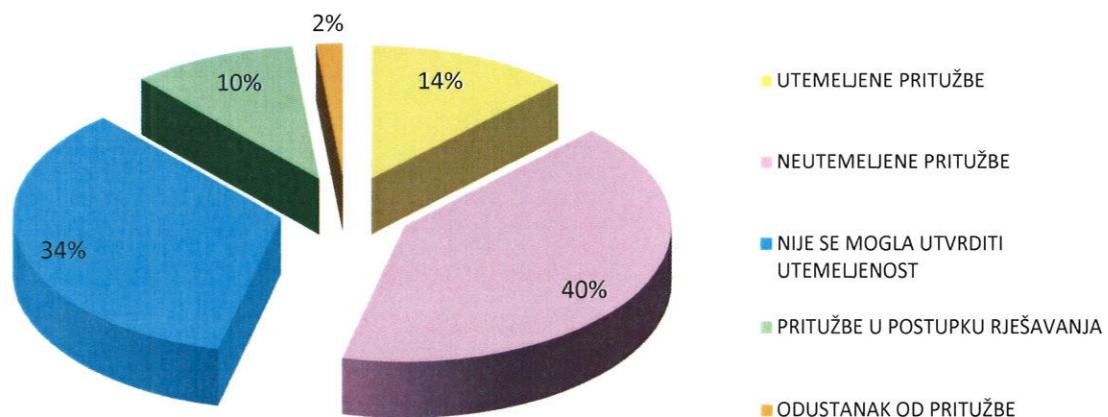
Nadležnost povjerenika za etiku

U skladu s Etičkim kodeksom državnih službenika (dalje u tekstu: Etički kodeks), čelnik državnog tijela iz reda državnih službenika imenuje povjerenika za etiku, a ovisno o ustrojstvu državnog tijela, može imenovati i više povjerenika. Povjerenik za etiku prati primjenu Etičkog kodeksa u državnom tijelu, promiče etično ponašanje, zaprima pritužbe službenika i građana podnesene zbog ponašanja državnih službenika protivnog odredbama Etičkog kodeksa, provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbi te vodi evidenciju o zaprimljenim pritužbama.

Građani, pravne osobe i državni službenici mogu podnijeti pritužbu na ponašanje državnog službenika za koje smatraju da je protivno odredbama Etičkog kodeksa izravno povjereniku za etiku pisanim ili usmenim putem, ali i putem telefona i sandučića e-pošte otvorenima pri Ministarstvu pravosuđa i uprave posebno za tu namjenu. Ako pritužbu zaprimi čelnik tijela, pritužbu je dužan bez odlaganja proslijediti u rad nadležnom povjereniku za etiku.

Od 251 sveukupno zaprimljenih pritužbi u 2023. g., povjerenici za etiku su sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika riješili 226 pritužbi. Temeljem postupaka koje su po podnesenim pritužbama proveli povjerenici za etiku, 31 pritužba ocijenjena je utemeljenom, 104 pritužbe bile su neutemeljene, za 87 pritužbi utemeljenost se nije mogla utvrditi, dok su u 4 slučaja podnositelji odustali od pritužbe. Trenutačno je, prema izvješćima povjerenika za etiku, za 25 pritužbi provjera osnovanosti još uvijek u tijeku.

Graf 2: Prikaz zaprimljenih i rješavanih pritužbi



Od ukupnog broja riješenih pritužbi, 196 pritužbi odnosilo se na ponašanje državnih službenika u ministarstvima, 14 pritužbi odnosilo se na službenike u državnim upravnim organizacijama, 2 na službenike u stručnim službama i uredima Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske, a 14 na službenike u pravosudnim tijelima.



07AiEBpx90KKLxPffapE7A

Provedba postupaka osnovanosti pritužbi

Postupak ispitivanja osnovanosti pritužbi, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, provode povjerenici za etiku imenovani u državnim i pravosudnim tijelima. Prema evidenciji koju vodi Ministarstvo pravosuđa i uprave, u državnim i pravosudnim tijelima imenovano je 211 povjerenika za etiku i 53 zamjenika povjerenika za etiku. Popis i kontakti povjerenika i njihovih zamjenika dostupni su na internetskim stranicama Ministarstva pravosuđa i uprave.

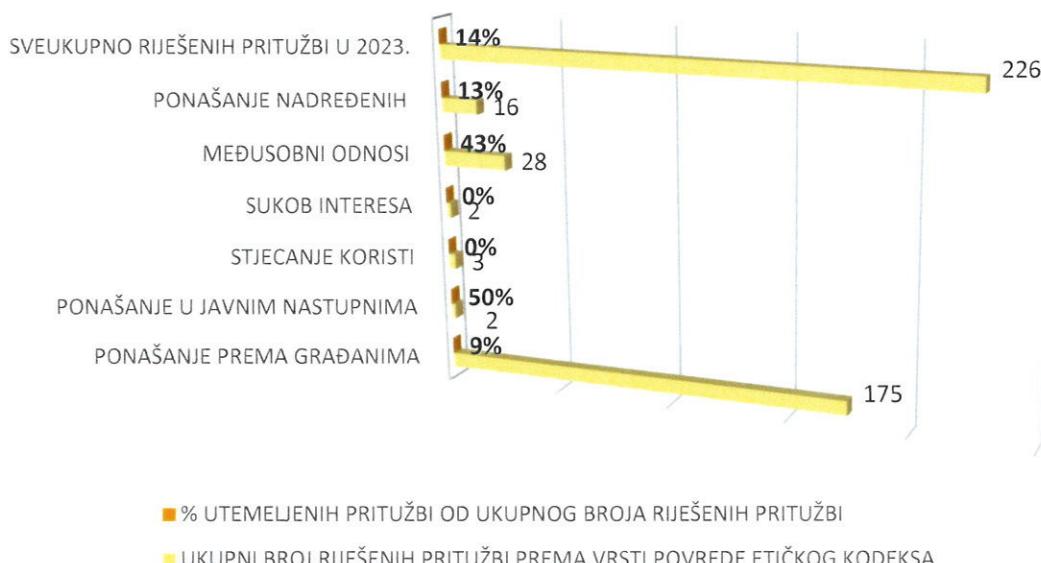
U skladu s Etičkim kodeksom, pritužbe se klasificiraju prema vrsti povrede, odnosno zbog načina postupanja službenika prema građanima, zbog primjene etičkih načela u međusobnim odnosima državnih službenika, odgovornosti nadređenih službenika u primjeni etičkih načela, ponašanja državnih službenika u javnim nastupima kad predstavljaju državno tijelo, zbog stjecanja materijalne ili druge koristi u obavljanju službe i zbog sukoba interesa.

Od sveukupno 226 pritužbi koje su povjerenici za etiku riješili, 14 ih je podneseno anonimno.

S obzirom na vrstu povrede Etičkog kodeksa, najviše pritužbi rješavanih od strane povjerenika za etiku odnosilo se na ponašanje službenika prema građanima, točnije 175 pritužbi. Zbog ponašanja državnih službenika u javnim nastupima podnesene su 2 pritužbe, 28 ih je upućeno zbog međusobnih odnosa službenika, 16 pritužbi odnosilo se na ponašanje nadređenih službenika, 3 na nedopušteno stjecanje materijalne ili druge koristi i 2 zbog mogućeg sukoba interesa državnih službenika.

Važno je napomenuti da je uloga povjerenika za etiku i savjetodavna, te u određenim situacijama, umjesto da u slučajevima koji se odnose na međusobne odnose državnih službenika zatraže i rješavaju formalnu pritužbu, odluče sukobljene strane pomiriti razgovorom i zajedničkim iznalaženjem rješenja kako se međuljudski odnosi ne bi narušili.

Graf 3: Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa



U skladu s odredbama Etičkog kodeksa državnih službenika, ukoliko povjerenik za etiku na temelju prikupljenih dokaza u postupku ispitivanja osnovanosti pritužbe ocijeni da su navodi iz podnesene pritužbe osnovani, utoliko će predložiti čelniku tijela poduzimanje mjera spram službenika koji je postupio ili se ponašao neetično.

U odnosu na 2022. godinu tijekom koje su povjerenici za etiku od ukupnog broja riješenih pritužbi utvrdili utemeljenost za 15,14% pritužbi, broj utemeljenih pritužbi tijekom 2023. je pao na 13,72%.

Na temelju provedenih postupaka povjerenika za etiku, od 31 utemeljene pritužbe, pokrenuto je 5 postupaka zbog lake povrede službene dužnosti i 4 postupka zbog teške povrede službene dužnosti. U 13 slučajeva državni službenici pisanim su putem upozorenji na neetično postupanje i potrebu pridržavanja odredbi Etičkog kodeksa, a usmeno ili razgovorom s nadređenim službenikom upozorenje je 9 službenika. Treba spomenuti da pojedini povjerenici za etiku predlažu da se državne službenike usmeno upozori i u slučajevima kada protiv njih nije podnesena službena pritužba, na temelju indicija da su kršili odredbe Etičkog kodeksa ili preventivno. U pojedinim slučajevima povjerenici osobno razgovaraju sa službenicima, usmeno ih upozoravaju i očituju se putem elektroničke pošte o rezultatima provedenog ispitnog postupka.

Potrebno je istaknuti da povjerenici za etiku, kada utvrde osnovanost pritužbe, predlažu sankciju koju potom izriče čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti. Međutim, čelnik tijela može donijeti rješenje o lakoj povredi službene dužnosti odnosno pokrenuti postupak zbog teške povrede službene pred nadležnim službeničkim sudom i bez provedenog postupka ispitivanja osnovanosti pritužbe od strane povjerenika za etiku.

Pohvale

Iako Etičkim kodeksom nije propisana obveza povjerenika za etiku da prikuplja, sistematizira i prosljeđuje pohvale na ponašanje i rad državnih službenika, građani i službenici ponekad se odluče i na tu mogućnost. U 2023. godini izravno povjerenicima za etiku upućeno je 10 pohvala koje su oni potom proslijedili pohvaljenim službenicima kao i njihovim rukovodećim službenicima.

U prilogu ovog Izvješća nalazi se pregled broja pohvala i pritužbi te mjera poduzetih na temelju postupaka provedenih od strane povjerenika za etiku.

2. Etičko povjerenstvo

Etičko povjerenstvo je neovisno tijelo nadležno za promicanje etičkih načela u državnoj službi čije članove imenuje Vlada Republike Hrvatske na vrijeme od četiri godine. Ministarstvo pravosuđa i uprave, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, obavlja administrativne poslove za Etičko povjerenstvo.

Djelokrug rada Etičkog povjerenstva obuhvaća sljedeće poslove:

- odgоварanje na pritužbe građana, pravnih osoba i državnih službenika podnesene zbog toga što u roku od 60 dana od zaprimanja pritužbe nisu dobili odgovor na pritužbu ili u slučaju kada podnositelj pritužbe nije zadovoljan odgovorom,



07AiEBpx90KKLxPffapE7A

- provedba postupka ispitivanja osnovanosti pritužbi na ponašanje povjerenika za etiku, pritužbi na ponašanje čelnika državnog tijela koji je državni službenik te pritužbi povjerenika za etiku za neetično ponašanje drugih državnih službenika prema povjereniku za etiku,
- odgovaranje na pritužbe zbog nezadovoljstva odgovorom čelnika tijela donesenog povodom pritužbi podnesenih povjerenicima za etiku,
- davanje mišljenja vezanih uz sadržaj i primjenu Etičkog kodeksa,
- praćenje primjene propisa na području etičkog postupanja državnih službenika te
- promicanje etičkih standarda u državnoj službi.

Tijekom 2023. godine Etičko povjerenstvo je riješilo ukupno 22 predmeta te je doneseno 10 mišljenja, 19 zaključaka i 5 odgovora.

Izvješća o sjednicama i radu koja uključuju podatke o zaprimljenim i riješenim predmetima te donesenim aktima Etičkog povjerenstva objavljaju se na internetskim stranicama Ministarstva pravosuđa i uprave.

3. Ministarstvo pravosuđa i uprave

Pritužbe na neetično ponašanje državnih službenika zaposlenih u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima građani i službenici, osim izravno povjerenicima za etiku, upućuju i tijelu državne uprave nadležnom za službeničke odnose. Pritužbe se zaprimaju putem otvorenog telefona, na adresu e-pošte otvorenu za tu namjenu te običnom poštom. Tako zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, proslijeduju se povjerenicima za etiku u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose, te inspekcijskim službama, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim osobama s javnim ovlastima itd.

U 2023. godini je pisanim putem (elektroničkom poštom na adrese etika@mpu.hr i pohvale@mpu.hr i poštom na adresu Ministarstva) te putem otvorenog telefona: 0800-0304 zaprimljeno ukupno 489 pritužbi, pohvala i upita.

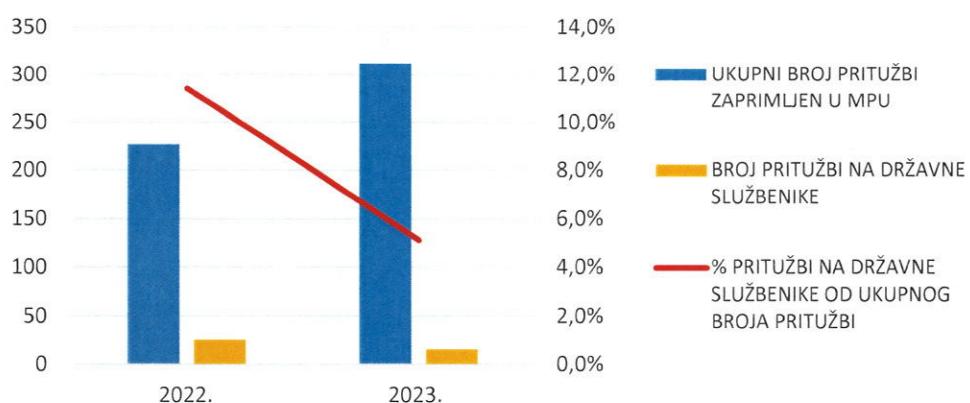
Od 312 sveukupno pristiglih pritužbi, 16 ih se odnosilo na možebitno neetično ponašanje državnih službenika te su iste sukladno odredbama Etičkog kodeksa proslijedene na nadležni postupak povjerenicima za etiku. U odnosu na 2022. godinu kada se od ukupnog broja pritužbi zaprimljenih u Ministarstvu pravosuđa i uprave 11,45% odnosilo na državne službenike, u 2023. godini od ukupnog se broja pritužbi na državne službenike odnosilo 5,1%.

17 pritužbi se odnosilo na ponašanje i postupanje javnih službenika te službenika u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, odnosno zaposlenika u javnoj upravi i javnom sektoru na koje se ne primjenjuje Etički kodeks državnih službenika dok se 36 pritužbi odnosilo na organizaciju rada tijela javne vlasti. Navedene pritužbe proslijedene su tijelima u kojima rade zaposlenici na koje se pritužba odnosila odnosno na čiji su se rad građani pritužili.



07AiEBpx90KKLxPffapE7A

Graf 4: Prosljeđivanje pritužbi povjerenicima za etiku



Ministarstvo pravosuđa i uprave elektroničkim putem je zaprimilo 177 pohvala na rad državnih službenika koje su potom proslijeđene povjerenicima za etiku uz molbu da se iste dostave službenicima na koje se pohvala odnosila kao i njihovim rukovodećim službenicima.

Tijekom 2023. godine zaprimljeno je i odgovoreno na 243 upita građana i službenika.

Pregled s podacima o pritužbama i pohvalama zaprimljenim u Ministarstvu pravosuđa i uprave u prilogu je ovog Izvješća.

4. Službenički sudovi

Sukladno Zakonu o državnim službenicima¹ koji je bio na snazi do 31. prosinca 2023. godine, ponašanje državnih službenika suprotno Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe² te obavljanje djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela³ smatraju se teškim povredama službene dužnosti o kojima u prvom stupnju odlučuje Službenički sud, a u drugom stupnju Viši službenički sud. Postupak zbog teške povrede službene dužnosti pokreće čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti danom predaje zahtjeva za pokretanje postupka nadležnom službeničkom sudu.

Budući da neki od tako pokrenutih postupaka nisu nužno prošli postupak ispitivanja od strane povjerenika za etiku, Ministarstvo pravosuđa i uprave zatražilo je podatke i o tim postupcima te broju izrečenih kazni zbog teške povrede službene dužnosti.

Odgovornost za povrede službene dužnosti, koja u sebi uključuje i disciplinske sankcije za povrede službene dužnosti, za državne službenike i namještenike generalno uređuje lex specialis, odnosno Zakon o državnim službenicima. Međutim, s obzirom na specifičnosti djelokruga i nadležnosti pojedinih državnih tijela, disciplinska odgovornost uređena je i nekim

¹ „Narodne novine“, br. 92/2005, 107/2007, 27/2008, 34/2011 – Zakon o Registru zaposlenih u javnom sektoru, 49/2011, 150/2011, 34/2012, 49/2012, 37/2013, 38/2013, 1/2015, 138/151/2015, 61/2017, 70/2019, 98/2019 i 141/2022; dalje: ZDS

² čl. 99. st.1. toč. 13. ZDS-a

³ čl. 99. st.1. toč. 11. ZDS-a



07AiEBpx90KKLxPffapE7A

drugim posebnim zakonima, kao npr. Zakonom o policiji⁴, Zakonom o carinskoj službi⁵ ili Zakonom o izvršavanju kazne zatvora.⁶ Temeljna obveza službenika, koja proizlazi iz navedenih zakona, je postupanje na temelju zakona i drugih propisa donesenih temeljem zakona.

Prvostupanjski službenički (disciplinski) sudovi

Tijekom 2023. godine pred **Službeničkim sudom** pokrenuto je ukupno 18 postupaka zbog teške povrede službene dužnosti iz čl. 99., st. 1., toč. 11. i 13. Zakona o državnim službenicima. Od 18 pokrenutih postupaka, 6 ih je pokrenuto zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela, a 12 ih je pokrenuto zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe.

U postupcima zbog teške povrede službene dužnosti zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela tijekom 2023. godine donesena su 3 rješenja, od čega 2 rješenja o utvrđivanju odgovornosti državnih službenika te je izrečena 1 kazna prestanka državne službe i 1 novčana kazna na vrijeme od 3 mjeseca u mjesecnom iznosu od 10% ukupne plaće isplaćene službeniku u mjesecu u kojem je kazna izrečena. U postupcima zbog teške povrede službene dužnosti zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe doneseno je 5 rješenja, od čega 3 rješenja o utvrđivanju odgovornosti državnih službenika te su izrečene sljedeće kazne: 1 kazna prestanka državne službe, 1 novčana kazna na vrijeme od 3 mjeseca u mjesecnom iznosu od 10% ukupne plaće isplaćene službeniku u mjesecu u kojem je kazna izrečena te 1 novčana kazna na vrijeme od 6 mjeseci u mjesecnom iznosu od 20% ukupne plaće isplaćene službeniku u mjesecu u kojem je kazna izrečena.

Pred **Prvostupanskim disciplinskim sudovima u Zagrebu, Rijeci, Osijeku i Splitu Ministarstva unutarnjih poslova** tijekom 2023., radi provođenja postupaka zbog povreda službene dužnosti policijskih službenika, nije vođen niti jedan disciplinski postupak zbog povreda službene dužnosti povodom podnesenih pritužbi na neetično postupanje policijskih službenika. Ministarstvo unutarnjih poslova posebno napominje da su čl. 96. Zakona o policiji, koji je lex specialis za policijske službenike, propisane teže povrede službene dužnosti, ali da se niti jedna od njih ne odnosi na povredu službene dužnosti koja bi proistekla iz ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika.

Pred **Službeničkim sudom za državne službenike sustava izvršavanja kazne zatvora u Ministarstvu pravosuđa i uprave**, prema odredbi čl. 99., st. 1., toč. 11. (obavljanje djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela) i toč. 13. (ponašanje suprotno Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe) Zakona o državnim službenicima i prema čl. 44., st. 1. toč. 9. (ponašanje državnih službenika i namještenika koje narušava ugled državne službe, izvan obavljanja službe odnosno rada) Zakona o izvršavanju kazne zatvora, tijekom 2023. pokrenut je 1 postupak zbog teške povrede službene dužnosti koji nije pravomoćno okončan te još 1 koji je u tijeku, a koji je rješenjem Višeg službeničkog suda vraćen na ponovno odlučivanje.

Pred **Prvostupanskim disciplinskim sudom Carinske uprave** tijekom 2023. godine je, u odnosu na čl. 99., st. 1., toč. 11. i 13. Zakona o državnim službenicima odnosno čl. 102., st. 1.,

⁴ „Narodne novine“, br. 34/2011, 130/2012, 89/2014, 151/2014, 33/2015, 121/2016 i 66/2019

⁵ „Narodne novine“, br. 68/2013, 30/2014, 115/2016, 39/2019 i 98/2019

⁶ „Narodne novine“, br. 14/2021



toč. 7. (nepoštivanje, odnosno kršenje pravila o unutarnjem redu carinske službe ili Kodeksa profesionalne etike službenika Ministarstva financija, Carinske uprave, osim povreda navedenih u članku 101.⁷ ovoga Zakona), toč. 11. (nedolično ponašanje u službi ili van službe, a što ima za posljedicu nanošenje štete ugledu službe) i toč. 12. (javno iznošenje neistinitosti o službi, a što ima za posljedicu nanošenje štete ugledu službe) Zakona o carinskoj službi, podneseno 10 zahtjeva za pokretanje postupaka zbog teške povrede službene dužnosti od čega su 3 postupka okončana donošenjem rješenja kojima su službenicima izrečene novčane kazne, 3 postupka su okončana rješenjima kojima je službenicima izrečen prestanak državne službe, dok je u 1 postupku državni službenik oslobođen odgovornosti za tešku povredu službene dužnosti.

Prvostupanjski disciplinski sud Carinske uprave posebno je napomenuo da je tijekom 2023. godine odlučeno i o zahtjevima za pokretanje postupaka zbog povrede službene dužnosti koji su bili podneseni u prethodnim godinama te je, nastavno, odlučeno u 14 predmeta od kojih je u 7 donesena odluka o izricanju novčane kazne, u 3 predmeta je donesena odluka o prestanku državne službe, u 2 predmeta je donesena odluka o oslobođanju odgovornosti za tešku povredu službene dužnosti, a 2 postupka su obustavljena.

Drugostupanjski službenički (disciplinski) sudovi

Viši službenički sud, unatoč traženju Ministarstva pravosuđa i uprave za dostavom podataka o postupcima koje su vodili prema čl. 99., st. 1., toč. 11. i 13. tijekom 2023. godine, iste nije dostavio.

Drugostupanjski disciplinski sud Ministarstva unutarnjih poslova tijekom 2023. nije rješavao po žalbi niti u jednom disciplinskom postupku zbog povrede službene dužnosti povodom podnesenih pritužbi na neetično postupanje policijskih službenika.

Drugostupanjski disciplinski sud Carinske uprave u 2023. g. vodio je 10 postupaka utvrđivanja odgovornosti za tešku povredu službene dužnosti u odnosu na čl. 99., st. 1., toč. 11. Zakona o državnim službenicima odnosno čl. 102., st. 1., toč. 7., 11. i 12. Zakona o carinskoj službi. 9 postupaka okončano je potvrđivanjem rješenja Prvostupanjskog disciplinskog suda Carinske uprave te je u 3 predmeta izrečena novčana kazna, a u 6 predmeta prestanak državne službe dok je u jednom slučaju poništeno prvostupansko rješenje stoga je predmet vraćen na ponovni postupak.



Prilog:

- Tablični prikaz zaprimljenih i rješavanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika te postupaka vođenih pred službeničkim sudovima u 2023. g.

⁷ Čl. 101. Zakona o carinskoj službi propisano je da se lakom povredom službene dužnosti, osim povreda propisanih Zakonom o državnim službenicima, smatra nekorektan odnos prema suradnicima i strankama za vrijeme rada.



07AiEBpx90KKLxPffapE7A

Prilog Izvješću o pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika u 2023. godini

Tablični prikaz zaprimljenih i rješavanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika te postupaka vođenih pred službeničkim sudovima

I. Pregled zaprimljenih pritužbi povjerenika za etiku

BROJ OSNOVANIH PRITUŽBI	31
BROJ NEOSNOVANIH PRITUŽBI	104
BROJ PRITUŽBI ZA KOJE SE NIJE MOGLA UTVRDITI OSNOVANOST	87
BROJ ODUSTANAKA OD PRITUŽBE	4
BROJ PRITUŽBI U POSTUPKU RJEŠAVANJA	25
SVEUKUPNO ZAPRIMLJENIH PRITUŽBI	251

II. Pregled rješavanih pritužbi povjerenika za etiku

- a) Pregled broja rješavanih pritužbi prema državnim i pravosudnim tijelima

SVEUKUPNO	MINISTARSTVA	DRŽAVNE UPRAVNE ORGANIZACIJE	STRUČNE SLUŽBE I UREDI VLADE I SABORA	PRAVOSUDNA TIJELA
226	196	14	2	14

- b) Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa

SVEUKUPNO	PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOSI	PONAŠANJE NADREĐENIH
226	175	2	3	2	28	16

- c) Pritužbe prema načinu podnošenja

POTPISANE	237
ANONIMNE	14

- d) Pritužbe prema načinu slanja i zaprimanja

PISANIM PUTEM	TELEFONOM	E-POŠTOM	USMENO
67	2	181	1



07AiEBpx90KKLxPffapE7A

e) Kome su poslane pritužbe

ČELNIKU ⁸	POVJERENIKU ZA ETIKU	MINISTARSTVU PRAVOSUĐA I UPRAVE
165	59	27

III. Osnovanost pritužbi

a) Pritužbe ocijenjene osnovanima

SVEUKUPNO	PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOŠI	PONAŠANJE NADREĐENIH
31	16	1	0	0	12	2

b) Pregled poduzetih mjera temeljem prijedloga od strane etičkih povjerenika

SVEUKUPNO POHVALA	SVEUKUPNO SANKCIJA	TEŠKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	LAKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	PISANO UPOZORENJE	MJERA KOJA NIJE DEFINIRANA ETIČKIM KODEKSOM ⁹
10	31	4	5	13	9

IV. Pritužbe i pohvale zaprimljene u Ministarstvu pravosuđa i uprave¹⁰

Broj pritužbi, upita i pohvala zaprimljenih putem pošte na adresu Ministarstva pravosuđa i uprave, Maksimirска 63, Zagreb, e-pošte na adresu: etika@mpu.hr, pohvale@mpu.hr i otvorenog telefona: 0800-0304

UKUPAN BROJ PRITUŽBI, UPITA I POHVALA	PRITUŽBE PREUSMЈERENE NA POVJERENIKE ZA ETIKU ¹¹	PRITUŽBE NA JAVNE I LOKALNE SLUŽBENIKE	PRITUŽBE NA ORGANIZACIJU RADA TIJELA JAVNE VLASTI	UPITI I INFORMACIJE	POHVALE
312	16	17	36	243	177

⁸ Čelnik tijela, Ministarstvo pravosuđa i uprave ili neko drugo državno tijelo obavezno proslijedu pritužbu nadležnom povjereniku za etiku.

⁹ Na primjer usmeno upozorenje ili razgovor s nadređenima.

¹⁰ Sukladno Etičkom kodeksu, Ministarstvo pravosuđa i uprave zaprimljene pritužbe proslijedu etičkim povjerenicima u državnim i pravosudnim tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose.

¹¹ Za dio zaprimljenih pritužbi građani su se odlučili, prema uputama službenika koji odgovaraju na pozive, pritužbe podnijeti izravno povjerenicima za etiku ili tijelima javne vlasti u kojima su službenici zaposleni.



07AiEBpx90KKLxPffapE7A

V. Prvostupanjski službenički (disciplinski) sudovi:

Pregled postupaka vođenih zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe i zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela

	SLUŽBENIČKI SUD	DISCIPLINSKI SUD MUP-A	SLUŽBENIČKI SUD ZA DRŽAVNE SLUŽBENIKE SUSTAVA IZVRŠAVANJA KAZNE ZATVORA U MINISTARSTVU PRAVOSUĐA I UPRAVE	PRVOSTUPANJSKI DISCIPLINSKI SUD CARINSKE UPRAVE
BROJ POKRENUTIH POSTUPAKA	18	0	1	10
PODUZETE MJERE – NOVČANA KAZNA	3	0	0	3
PODUZETE MJERE – PRESTANAK DRŽAVNE SLUŽBE	2	0	0	3



07AiEBpx90KKLxPffapE7A